

Liebe Patienten,

damit wir für die Behandlung unserer Patienten genug Zeit haben, vereinbaren wir mit Ihnen Termine und halten diese für Sie frei.

Es ist uns wichtig, dass wir uns als Ihr Behandlungsteam in der für Sie reservierten Zeit ausschließlich um Ihre Belange kümmern können.

Das bedeutet, dass wir im Falle Ihres Nichterscheinens keine andere Behandlung durchführen können. Somit ist das Einhalten Ihres Termins für uns sehr wichtig.

Zwar ist es in der Vergangenheit nur vereinzelt vorgekommen, dass Patienten Ihre fest für sie vereinbarten Termine nicht eingehalten haben, gleichwohl war es für uns jedes mal ein unnötiger Verlust an Arbeitskapazität. Dennoch halten wir an dem Konzept der Bestellpraxis aus Überzeugung fest und vergeben weiterhin exklusive Behandlungszeiten. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass wir für nicht rechtzeitig abgesagte Termine ein Ausfallhonorar in Rechnung stellen. Damit bezwecken wir, unseren Service für unsere Patienten weiterhin aufrechtzuerhalten. Von exklusiven Behandlungsterminen profitieren alle.

Ihre Billstedter Zahnarztpraxis

Ich \_\_\_\_\_ habe zur Kenntnis genommen, dass ein Ausfallhonorar in Höhe der geplanten Behandlung fällig wird, wenn ein exklusiver und fest vereinbarter Behandlungstermin nicht rechtzeitig (spätestens 24 Std. vorher) abgesagt wird.

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Patient